

Frågor och svar

Bokning

Jag vill boka en resa. Vilken information behöver ni?

Du behöver uppge följande:

- Företagsnamn/namn som bokningen ska stå på.
- Faktureringsadress.
- Leveransadress, om den är en annan.
- Mejladress till den som bokar.
- Mobilnummer till den som bokar.
- Meddela vilket resa du vill boka.
- Vill du boka 3- eller 4-stjärnigt hotell.
- Önskad kategori på matchbiljetten (premium, kategori 1 eller kategori 2).
- Antal resenärer.
- Meddela om ni vill bo i dubbel- eller singelrum.
- I nästa läge behöver du skicka namn på samtliga resenärer samt en rumsfördelning.
- Om din resa innehåller en båtresor krävs att man uppger personnummer exklusive de fyra sista siffrorna, på samtliga resenärer.

Hur snabbt behöver jag betala resan?

50 % av resans totala kostnad betalas in som handpenning inom 10 dagar efter bokningen.

Resterande summa betalas senast 28 januari 2023.

Vi är ett företag/en större grupp som behöver ett konferensrum/boka restaurang/ha en egen loge på arenan/arrangera en gruppaktivitet i Tammerfors. Kan ni hjälpa oss?

Visst kan vi det! Kontakt oss och berätta om era behov och önskemål så hjälper vi er vidare.

Jag vill bara köpa en matchbiljett, kan jag göra det hos er?

Nej, tyvärr inte. Som officiell partner säljer vi matchbiljetter enbart tillsammans med paketresor (som minst biljett + boende). Om du bara vill köpa matchbiljett behöver du kontakta arenan.

Kan jag boka bara hotell och matchbiljett med er och själv ordna resan till Tammerfors?

Det går alldeles utmärkt! Resorna nr. 25-30 är så kallade landarrangemang, där du själv ordnar resan.

Avbokning/Ändring

Kan jag köpa till ett avbokningsskydd via er?

Vi säljer inga avbokningsskydd så vi rekommenderar alla att kolla upp sin reseförsäkring innan man bokar en resa. Betala gärna resan med kort, så har du tillgång till den försäkring som ges via kortet.

Jag har ändrat mig och vill avboka resan. Får jag pengarna åter?

Vid avbokning är avbeställningskostnaden 50 % av resans pris, det vill säga din handpenning. När du har gjort slutbetalning är resan inte avbokningsbar.

Jag har blivit sjuk och kan inte resa. Får jag pengarna åter?

Återbetalning av resa som blivit inställd på grund av sjukdom hanteras av ditt försäkringsbolag. Kontakta dem så hjälper de dig vidare.

Vad händer om evenemanget ställs in eller om publik inte tillåts komma in på arenan?

Ordinarie avbokningsregler gäller inte om resan ställs in eller om publik inte släpps in. I detta fall sker full återbetalning. Du kommer också att ges möjligheten att flytta över din erlagda summa till en annan resa.

Min reskamrat har fått förhinder? Kan jag byta namn på flygbiljetten?

Det går bra att byta namn. Om du däremot redan hunnit få flygbiljetterna, tillkommer en kostnad om 1 000 SEK per ändrat namn.

Avstånd

Hur lång tid tar det att ta sig från Helsingfors till Tammerfors?

Det tar cirka två timmar att åka buss från Helsingfors till Tammerfors.

Hur lång tid tar det att åka buss från Vasa till Tammerfors?

Det tar cirka tre timmar att åka buss från Vasa till Tammerfors.

Transport

Hur tar jag mig från hotellet till arenan?

Det är gångavstånd till Nokia Arena från samtliga våra hotell. Som mest tar det 30 minuter att promenera. Om du har svårt att gå kan du kontakta hotellreceptionen och be dem boka en taxi till dig.

Hur tar man sig bäst runt i Tammerfors?

Du tar dig enklast runt till fots. Tammerfors stadskärna är kompakt och lätt att navigera. Du kan se en stor del av vad staden har att erbjuda på en dag. De flesta hotellen erbjuder också cyklar för uthyrning. Om du vill ge dig ut på längre äventyr finns både taxi, spårvagn, buss och tåg.

Flygresa

Varför flyger ni inte direkt från Stockholm till Tammerfors som ni gjorde ifjol?

SAS har dessvärre lagt ner flyglinjen mellan Stockholm och Tammerfors. Det går i nuläget inga direktflyg från Stockholm till Tammerfors.

Inreseregler

Behöver man pass för att resa till Finland?

Som svensk medborgare kan du resa in i Finland med ett pass, ID-kort eller körkort. Om du flyger till Finland rekommenderar vi att du kollar upp om flygbolaget har krav gällande pass.

Finns det några Covidrestriktioner i Finland?

I nuläget finns inga Covidrestriktioner i Finland.

Båtresa

Varför åker vi båt från Stockholm till Helsingfors? Varför inte till Åbo?

Färjan som trafikerar Åbo avgår för tillfället från Kapellskär, en timme från Stockholm. Med Helsingforsfärjan kan våra resenärer lätt ta sig till Värtahamnen.

Varför nattfärja hem också? Varför åker vi inte hem på dagen, såsom det var ifjol?

För tillfället går det inga färjor från Helsingfors på förmiddagen. Nattresa är enda alternativet.

Hur långt innan avgångstid behöver jag vara på plats i färjeterminalen?

Det är bra om du är på plats en timme innan avgång.

Vad är det egentligen för skillnad på A- och B-hytt ombord Silja Lines färjor?

Både A- och B-hytterna ligger på däck 5, 8 och 9. A-hytt har havsutsikt medan B-hytt har fönster mot korridoren.

Vad kostar det att uppgradera till A-hytt?

Uppgradering till A-hytt kostar 500 SEK per person enkel väg.

Min reskamrat snarkar – jag vill ha en egen hytt. Vad kostar det?

Du kan uppgradera till singelhytt för 350 SEK enkel väg.

Behöver man förboka måltider ombord på båten?

Du kan förboka smörgåsbord med oss, på båtresorna både från Stockholm och Umeå. Övriga restauranger går bra att boka själva på plats. På resorna till Helsingfors kan du också förboka frukost på ankomstdagen. Det kan vara skönt att ha lite mat i magen inför bussresan vidare till Tammerfors.

Varför behöver jag uppge personnummer på resenärerna när jag bokar båtresa?

Rederierna kräver namn och personnummer på samtliga resenärer. Det är en säkerhetsfråga.

Allmänt om Tammerfors

Vad kan man göra i Tammerfors, mer än att se på hockey?

I våra paketresor ingår ett besök på Finlands Hockey Hall of Fame, det finska hockeymuseet. Du kan också boka till en lunchutflykt på med båten m/s Silver via oss. Om du söker fler tips på besöksmål eller ställen att äta gott på, kan du läsa mer på <https://visittampere.fi/en/>

Vilken valuta har Finland?

I Finland heter valutan EURO.

Är det någon tidsskillnad?

Finland ligger en timme före Sverige. När klockan är 12 i Sverige är den 13 i Finland.

Vad är det för landskod i Finland?

Landskoden är +358.

Jag ska köra bil till Tammerfors. Var parkerar jag?

Flera av våra hotell har egen parkering. Du kontaktar själv hotellet om du vill förboka en parkeringsplats. Det finns också gott om offentliga parkeringsplatser. Du hittar en karta över parkeringarna här: <https://www.finnpark.fi/kohteet/>

Mer frågor och svar om Tammerfors finns här: <https://visittampere.fi/en/faq/>